

## DEFINIZIONI

- "Accelerometro"**: dispositivo elettronico collegato all'Autobox Premium che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;
- "Allarme crash"**: invio della segnalazione di crash alla Società di assistenza incaricata dall'Impresa;
- "Autobox Premium"**: dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494;
- "Canone Servizi Telematici"**: Il canone rappresenta il corrispettivo per l'abbonamento ai servizi offerti da G-Evolution;
- "Centro Servizi G-Evolution"**: (per brevità solo Centro Servizi): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dall'Autobox Premium installato sul veicolo;
- "Cliente"**: chi si avvale dei servizi;
- "Collisione/Incidente"**: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;
- "Comodato"**: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;
- "Contraente"**: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;
- "Contratto di abbonamento ai Servizi"**: (per brevità solo "Contratto") è il documento sottoscritto dalle parti che prova l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;
- "Contratto accessorio"**: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo;
- "Crash"**: Collisione/ Incidente i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e 1,3g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, I° comma del nuovo Codice della Strada purché a quadro veicolo acceso.
- "Furto"**: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- "Impresa"**: Groupama Assicurazioni S.p.A. sede Legale in Viale Cesare Pavese 385 – 00144 Roma;
- "Installatore convenzionato"**: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione Dal Provider telematico o da altre società appartenenti al gruppo societario del Provider Telematico;
- "Mini Crash"**: collisione/ incidente stradale con impatto di minore entità rispetto al crash i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni sono compresi fra 1e 2g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e tra 1 e 1,3 g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, I comma del nuovo Codice della Strada. Si considerano Mini Crash anche quei crash i cui valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli come tali. Sono rilevati impatti solo a quadro veicolo acceso.
- "My Angel"**: applicazione mobile, scaricabile sul proprio smartphone da Google Play o Apple Store, attraverso la quale è possibile accedere ai servizi collegati a Autobox Premium;
- "Provider Telematico"**: società abilitata ad erogare i servizi infotelematici attivati con l'installazione di Autobox Premium
- "Rapina"**: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
- "Sala Operativa di Sicurezza"**: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società;
- "SIM Card GSM o GSM-GPRS"**: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno dell'Autobox Premium, intestata al Provider Telematico ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;
- "Sinistro"**: evento causa del danno (incidente stradale);
- "Sistema GNSS"**: Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;
- "Società"**: FairConnect spa con sede legale in Teramo Via Galileo Galilei snc, titolare del marchio "G-Evolution";
- "Società di assistenza"**: la società incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;
- "Veicolo"**: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

## ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e per:

- **Autobox Premium Full Service (Dispositivo in comodato)**  
Ha per oggetto la concessione in comodato gratuito dell'Autobox Premium e l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto stesso e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento.
- **Autobox Premium Basic (Dispositivo di proprietà)**  
Ha per oggetto la sola erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti all'art. 3.2

## ART. 2 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il presente contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione emesso dall'Impresa, ha natura accessoria ad esso e medesima durata.

Il presente contratto si intende tacitamente rinnovato qualora la polizza di assicurazione cui è collegato venga rinnovata alla sua scadenza annuale.

**In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa.**

## ART. 3 – DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione dell'Autobox Premium a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato al successivo art. 8.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse il Cliente può contattare il **Servizio Clienti della Società** al numero verde **800-392999** dall'estero +39 0684020851, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 - 19:00
- il sabato dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

Il Contraente firmando il contratto:

- acconsente all'installazione e attivazione dell'Autobox Premium e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti



successivi;

- autorizza la Società ad inoltrare, anche tramite il proprio Provider Telematico la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;
- si impegna ad informare qualsiasi conducente circa il funzionamento dell'Autobox Premium installata sul veicolo.

I dati personali, quelli relativi alle percorrenze e alla posizione del veicolo sono accessibili al Contraente anche tramite la App My Angel.

### **3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati**

L'Autobox Premium, installata e attivata sul veicolo, è idonea ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (chiave nel quadro in posizione ON);
- i Km complessivi percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione dell'Autobox Premium.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24; fascia notturna: dalle 0 alle 6) e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet della Società sia dal Contraente che dall'Impresa.

Pertanto, a seguito dell'installazione e attivazione della Box Premium, il Contraente potrà accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.gevolution.it](http://www.gevolution.it) o <https://areaclienti.groupama.it> utilizzando le credenziali d'accesso fornite dall'Impresa ed attivando l'apposito link per accedere all'area web dedicata, con le credenziali fornite dal Provider telematico via posta o e-mail o SMS.

La rilevazione dei dati riferiti alle percorrenze del veicolo potrà continuare anche in caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo o del Contratto, sino allo smontaggio dell'Autobox Premium. In tali casi i dati eventualmente raccolti non potranno essere utilizzati.

### **3.2 Servizio di Crash Management**

L'Autobox Premium, installata ed attivata sul veicolo è idonea a rilevare l'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il Servizio consiste nell'analisi e gestione dei dati relativi ai crash e mini crash per finalità assicurative e non (servizi, altro).

### **3.3 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale – Esperto sul posto**

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione dell'Autobox Premium.

In caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a 2,5g per le autovetture/autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo, e 4g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada, il Centro Servizi della Società inoltra una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza.

Analogamente il Centro Servizi può inviare qualora dai dati in suo possesso lo ritenga comunque opportuno, a scopo cautelativo nei confronti del Cliente.

La Centrale Operativa prende quindi contatto con il Cliente e gli propone l'invio di un Esperto sul posto, raccoglie informazioni utili sulla dinamica del fatto ed eroga il servizio di assistenza secondo le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per il quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione dell'Autobox Premium e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo.

### **3.4 Driving Behaviour – Stile di guida**

L'Autobox Premium consente di rilevare ulteriori parametri di guida (ad es.: velocità, accelerazioni e frenate brusche, cambi di direzione improvvisi) utili all'Impresa per la valutazione dello stile di guida del Contraente.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione dell'Autobox Premium.

### **3.5 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina**

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione dell'Autobox Premium ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (dall'Italia: numero Verde 800195522; dall'estero: Numero +39 0684020853), inviando appena possibile copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora le stesse ritrovino il veicolo, sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto per annullare la richiesta di intervento.

### **3.6 Servizio Find My Car - Ritrova la mia auto**

Si tratta del Servizio di localizzazione dell'ultima posizione registrata del veicolo da parte del Centro Servizi, erogato tramite My Angel su richiesta del Cliente.

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione dell'Autobox Premium.

### **3.7 – Variazione Servizi**

G-Evolution si riserva il diritto di modificare i Servizi in presenza di giustificato motivo, intendendosi tale le modifiche legislative o regolamentari, i provvedimenti cogenti, le ragioni di efficienza o di maggiore sicurezza, altre necessità tecniche o operative. Le variazioni saranno comunicate al Contraente che avrà facoltà di recedere dal Contratto di Abbonamento qualora le variazioni siano tali da alterare sostanzialmente le caratteristiche dei Servizi a discapito del Contraente stesso. Il recesso dovrà essere comunicato a G-Evolution entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione delle variazioni.

## **ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi oggetto del presente contratto sono operativi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.



Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia - Erzegovina, Croazia, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

**ART. 5 – CANONE**

*Il canone per i Servizi di Crash Management e Driving Behaviour è corrisposto dall'Impresa alla Società.*

Il canone relativo agli altri servizi è riportato sul documento di polizza o di rinnovo della stessa, in corrispondenza della indicazione del premio assicurativo, è a carico del contraente e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo.

Il canone, comprensivo di IVA, viene incassato dall'Agenzia in nome e per conto di G-Evolution; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata accessibile dal sito <https://areaclienti.groupama.it> o [www.gevolution.it](http://www.gevolution.it) la fattura quietanzata in modalità elettronica che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il Contraente potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in modalità cartacea inviando alla Società una lettera o un messaggio via posta elettronica ad uno dei seguenti riferimenti:

FairConnect spa, Servizio Clienti G-Evolution, via Galileo Galilei snc 64100 Teramo (TE);  
e-mail: [servizioclienti@gevolutionet.com](mailto:servizioclienti@gevolutionet.com)

In caso di frazionamento semestrale del canone, se il Contraente non paga la seconda semestralità entro 60 giorni dalla scadenza convenuta, l'erogazione dei servizi sarà immediatamente sospesa dalla Società.

**ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DELL'AUTOBOX PREMIUM- Penale**

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione dell'Autobox è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

**6.1 Autobox Full service (dispositivo in comodato)**

Le spese relative alla prima installazione dell'Autobox Premium sono a carico della Società.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di una nuova Autobox Premium su un altro veicolo è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla disinstallazione, per qualsiasi causa intervenuta, o alla disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su di un altro veicolo, sono a carico dell'Impresa.

Le spese relative alla sostituzione/verifica dell'Autobox Premium, in caso di guasto accertato dal Centro Servizi della Società, sono sempre a carico della Società stessa, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente.

Qualora il Cliente non provveda, nei casi sopra indicati, alla disinstallazione dell'Autobox Premium dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, la somma di € 150,00 per la mancata restituzione, quale stima del valore della detta Autobox ai sensi dell'art. 1806 c.c. La eventuale reinstallazione su altro veicolo e le relative spese che ammontano a € 85,00 + IVA sono a carico del Contraente.

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il Cliente chieda all'installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordarsi di volta in volta con quest'ultimo.

In caso di disinstallazione, l'Autobox Premium viene custodita presso l'Installatore Convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- sostituzione del veicolo: l'Autobox Premium viene conservata fino al momento della reinstallazione;
- annullamento del contratto assicurativo: l'Autobox Premium, viene conservata fino al ritiro da parte del provider telematico;
- Cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto, l'Autobox Premium viene conservata fino al ritiro da parte del provider telematico.

**6.2 Autobox Basic (dispositivo di proprietà)**

Qualora il Cliente decida di trasferire il dispositivo di sua proprietà su un altro veicolo, le relative spese sono a Suo carico e da concordare con l'installatore convenzionato.

In caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, per le eventuali spese di sostituzione/verifica del contatore si rimanda a quanto previsto nel certificato di garanzia del contatore stesso.

**ART. 7 - RESTITUZIONE DELL'AUTOBOX PREMIUM**

Fatta eccezione per il solo caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione dell'Autobox Premium.

Nel caso di sostituzione, annullamento del contratto assicurativo per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo, oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire l'Autobox Premium in buono stato di funzionamento all'installatore convenzionato presso il quale viene effettuata la disinstallazione.

Qualora ciò non avvenga il Contraente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, la somma di € 150,00 quale stima del valore dell'Autobox Premium ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c..

La Società, nel caso in cui il Contraente abbia rimborsato l'importo predetto, restituirà al Contraente la parte di canone pagato e non goduto. Al di fuori di questo caso, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute dalla Società quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, spese di logistica e spese di gestione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione dell'Autobox Premium può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (646 c.p.).

Non è dovuta dal Contraente alcuna somma nei casi in cui sia impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione a causa di incidente o incendio e nei casi di restituzione dell'Autobox Premium non funzionante in seguito ai predetti eventi.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra Società e Provider Telematico, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso e sino alla scadenza del medesimo.

**ART. 8 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'AUTOBOX PREMIUM ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI****Premessa**

L'Autobox Premium, fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2, una volta installata ed attivata:

- a) registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b) registra e trasmette i dati di eventuali crash o mini-crash;



- c) permette al Centro Servizi di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Assistenza stradale;
- d) consente le operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.

### 8.1 Condizioni per il corretto funzionamento dell'Autobox Premium

Le condizioni principali per il funzionamento dell'Autobox Premium sono:

- corretta installazione dell'Autobox presso un installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte dell'Autobox nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (*il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, avrà cura di verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione*);
- corretto funzionamento della costellazione GPS, che consente la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GNSS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

### 8.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione dell'Autobox Premium ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a prendere appuntamento autonomamente presso l'installatore convenzionato;
- il Contraente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini dell'erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento dell'Autobox Premium, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato.
- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sull'Autobox Premium e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato del Provider telematico il quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento dell'Autobox Premium dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possano aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti all'Autobox Premium o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio dell'Autobox Premium, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde 800-392999 dall'estero +39 0684020851 per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa l'Autobox Premium, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri.

### ART. 9 – RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI

Fermo restando quanto indicato al precedente art.8, resta inteso che in nessun caso il provider telematico potrà essere chiamato a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- danni causati all'Autobox Premium da terzi non autorizzati;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento dell'Autobox Premium;
- mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

### ART. 10 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo, il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza dell'Autobox Premium sul veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere l'Autobox Premium e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche contrattuali; diversamente, il cedente è obbligato a disinstallarla ed a restituirla presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'operazione di disinstallazione

Qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere la somma di cui all'art.7 e successivamente la Società gli rimborserà la parte di canone pagato e non goduto.

In caso di mancata restituzione il Contraente dovrà corrispondere alla Società la somma di cui all'art. 7).

### ART. 11 – RECESSO

Il Contraente può recedere dal presente contratto, inviando una lettera raccomandata A.R. alla sede legale della Società entro dieci giorni lavorativi dalla sottoscrizione dello stesso. In tal caso la Società rimborserà al Contraente una parte del canone, ad eccezione



delle spese vive già sostenute quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione, fermi restando gli effetti sulla tariffa della polizza assicurativa cui il presente contratto accede (v. art. 1 Condizioni Generali di Assicurazione della detta polizza assicurativa)

**ART. 12 - FORO**

Per ogni controversia relativa al presente contratto, e segnatamente in merito alla sua stipula, interpretazione, esecuzione e risoluzione, il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, fatta salva la competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente qualora il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

**ART. 13- RECLAMI**

Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a:

FairConnect spa, Servizio Clienti G-Evolution, via Galileo Galilei snc 64100 Teramo (TE) – e-mail: reclami@gevolutionet.com oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde 800-392999 dall'estero +39 0684020851.

**G-Evolution** è un marchio FairConnect spa, Capitale 14.570.000 euro i.v.  
iva/cf/ccimaa 01886620671 rea TE 161510  
sede legale Via Galileo Galilei, snc 64100 Teramo (TE)  
sede operativa Via del Caucaso, 49 00144 Roma (RM)  
direzione e coordinamento FairConnect SA Società Unipersonale





**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14  
DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016**

In applicazione della normativa sul trattamento dei dati personali in materia di privacy e del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR) La informiamo che, per effetto della sottoscrizione del contratto di abbonamento ai servizi telematici con FairConnect spa titolare del marchio "G-Evolution" (di seguito anche "**G-Evolution**"), nel corso dello svolgimento del rapporto contrattuale quest'ultima e Groupama Assicurazioni S.p.A. (di seguito "**Groupama Assicurazioni**") si troveranno a raccogliere e trattare, in qualità di contitolari del trattamento, alcuni Suoi dati personali per finalità di erogazione dei servizi richiesti. Le finalità e le modalità del trattamento sono meglio specificate nel prosieguo del presente documento informativo. I dati raccolti saranno trattati sulla base dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati.

**1) Natura dei dati trattati e finalità del trattamento**

Il trattamento avrà ad oggetto i dati personali da lei forniti (dati identificativi e di contatto) e/o comunicati da Groupama Assicurazioni (informazioni inerenti al veicolo e informazioni concernenti la tipologia di polizza assicurativa sottoscritta, etc.) e/o rilevati e trasmessi dal dispositivo elettronico installato sul veicolo (dati relativi ai movimenti e alla localizzazione del veicolo stesso, es. ubicazione, dati di percorrenza, ivi inclusi il tipo di percorso, i dati di accadimento di collisioni/incidenti: crash, dati di accelerazione e decelerazione, frenate brusche, velocità istantanea ed ogni altra segnalazione registrata dal dispositivo. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivisi per giorno della settimana e per fascia oraria).

Tali dati saranno trattati da G-Evolution per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali quali, nello specifico, l'erogazione dei servizi telematici richiesti, per l'assistenza tecnica, il call center per il "find my car", il servizio di raccolta ed elaborazione dati, il servizio di crash management (rilevazione, analisi e gestione dei dati relativi a crash per finalità assicurative), il servizio di allarme in caso di incidente, il servizio di driving behaviour (rilevazione dei parametri di guida al fine della valutazione dello stile di guida), il servizio di ricerca del veicolo in caso di furto, i servizi di logistica, nonché per il rispetto di obblighi normativi, amministrativi e contabili.

In considerazione della natura accessoria del contratto telematico al contratto di assicurazione RCAuto stipulato con Groupama Assicurazioni, quest'ultima avrà accesso ai dati suddetti, come da successivo art. 8, esclusivamente nella misura in cui ciò risulti necessario al fine di garantire la corresponsione del servizio di copertura assicurativa RCAuto e limitatamente ai dati necessari per tale finalità. Groupama Assicurazioni non avrà quindi accesso ai dati di dettaglio raccolti dal dispositivo elettronico installato sul veicolo nel caso in cui sia possibile perseguire le finalità proprie del contratto RCAuto per il tramite di informazioni non identificative.

Se attivato il "*Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina*", i dati potranno essere utilizzati per l'eventuale recupero del mezzo e per la prevenzione delle frodi assicurative.

Se attivato il "*Servizio di allarme verso la società di assistenza in caso di incidente stradale - Esperto sul posto*", i dati potranno essere utilizzati per la localizzazione del mezzo e l'invio dei soccorsi anche in assenza di collisioni/incidenti che generino crash.

**2) Durata del trattamento e tempi di conservazione**

I dati personali relativi al contratto, con particolare riferimento ai dati identificativi e di contatto, possono essere utilizzati per tutta la durata del rapporto contrattuale (assicurativo e telematico). La conservazione dei documenti relativi (polizze, documenti contabili, contratto telematico), segue i vincoli civilistici di conservazione di cui all'art. 2220 c.c. (dieci anni) ed anche oltre qualora: 1) le polizze siano state colpite da sinistri e nei casi in cui la gestione dei sinistri sia caratterizzata da contenzioso o difesa in ambito frodi assicurative; 2) si instauri contenzioso sulla base del contratto telematico.

I dati telematici prodotti e rilevati dal dispositivo elettronico installato sul veicolo sono trattati per la fornitura degli specifici servizi dedotti in contratto per tutta la durata dello stesso e conservati per 24 mesi dalla cessazione del contratto.

Allo scadere del periodo di conservazione suddetto i dati vengono resi anonimi o cancellati.

In deroga a quanto precede, i dati rilevati e prodotti dalla box e inerenti la ricostruzione dei sinistri, denunciati e presenti sui sistemi informativi di Groupama, vengono conservati per l'intera durata della gestione dei sinistri stessi, costituendo parte fondamentale della relativa istruttoria, e cancellati trascorso il termine di legge dalla chiusura del sinistro o dal passaggio in giudicato dei relativi contenziosi se presenti.

**3) Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali comprende le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, compresi modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati. Ogni operazione di trattamento è effettuata in modo da garantirne la sicurezza e la protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela e riservatezza dei dati personali, in ottemperanza alle vigenti normative. I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione. I Suoi dati personali sono trattati con modalità e procedure anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornire i servizi richiesti e/o previsti. All'interno di G-Evolution, i dati sono trattati, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, da persone nominate responsabili e da dipendenti e collaboratori autorizzati, per le sole finalità indicate nella presente informativa. Per il contratto assicurativo, il trattamento avviene secondo quanto indicato al cliente nella specifica, ulteriore informativa, emessa con il contratto stesso.

**4) Conferimento dei dati e base giuridica del trattamento**

Tutti i dati su indicati sono necessari per il regolare adempimento del contratto telematico, e per gestirne il raccordo con il contratto assicurativo, cui lo stesso accede. Il relativo conferimento è quindi necessario per l'erogazione dei servizi telematici richiesti.

A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento e l'impossibilità di acquisire i dati necessari all'esecuzione del contratto, comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e, conseguentemente, di fornire i servizi telematici richiesti, ivi inclusi i servizi assicurativi collegati agli stessi servizi telematici.

Il trattamento dei Suoi dati personali è quindi necessario ai fini del regolare adempimento delle prestazioni contrattuali.



## 5) Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Il Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR) conferisce l'esercizio di specifici diritti previsti dall'art.15 all'art. 21 del Regolamento, tra cui quelli di chiedere alla Società Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (**diritto di accesso**);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (**diritto di rettifica**);
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (**diritto all'oblio**);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (**diritto di limitazione**);
- la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (**diritto alla portabilità**);
- la revoca del consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento stesso basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione connessa al marketing (**diritto di opposizione**).

## L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Per esercitare i Suoi diritti può utilizzare una delle seguenti modalità:

**Posta tradizionale** con raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a FairConnect spa, Servizio Clienti G-Evolution, via Galileo Galilei snc 64100 Teramo (TE);

**PEC** all'indirizzo [g-evolution@legamail.it](mailto:g-evolution@legamail.it)

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da G-Evolution a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. G-Evolution potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, fermi gli effetti di legge.

## 6) Reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento.

## 7) Responsabile della Protezione dei dati (DPO)

G Evolution ha designato un Responsabile della Protezione dei dati (DPO).

Si riportano, contestualmente, i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati personali: [DPO@fairconnect.it](mailto:DPO@fairconnect.it)

**Groupama Assicurazioni S.p.A.** ha designato un Responsabile della Protezione dei dati (DPO).

Si riportano, contestualmente, i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati personali: [DPO@groupama.it](mailto:DPO@groupama.it)

## 8) Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

I dati non verranno diffusi. Con tale termine si intende il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante messa a disposizione o consultazione degli stessi.

Ove necessario e/o richiesto ai sensi di legge, i dati potranno essere comunicati - con ciò intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati - nei seguenti termini:

- a soggetti legittimati ad accedere in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- a soggetti abilitati ad accedervi, in caso di necessità, per finalità connesse e/o ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, Ente Poste o altre società fornitrici di servizi simili, società di assistenza stradale, istituti di vigilanza, etc).

G-Evolution si avvale di soggetti/enti esterni per la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto (per esempio: provider telematici), installatori e manutentori di dispositivi telematici, centrale operativa di assistenza, imprese/società che gestiscono i flussi di traffico telematico. Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili esterni dei relativi trattamenti delegati dalla Società.

In considerazione della natura accessoria del contratto telematico al contratto di assicurazione RCAuto stipulato con Groupama Assicurazioni, quest'ultima avrà accesso esclusivamente ai dati di seguito indicati per la sola finalità assicurativa:

- le percorrenze avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in orario diurno e notturno e per giorno della settimana;
- la rilevazione di accelerazioni e decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3 g, qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia. Saranno segnalate in tempo reale alla centrale operativa della società di assistenza qualora le accelerazioni e decelerazioni permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra della soglia di 2 g, con un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo e 4 g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n, dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada;
- i parametri d'uso del veicolo (ad es.: accelerazioni/decelerazioni, tipo di percorso, velocità istantanea, posizione, data e orario, i dati di accadimento di collisioni/incidenti: crash, frenate brusche ed ogni altra segnalazione registrata dal dispositivo).



### 9) Trattamento dei dati per servizi a valore aggiunto e a fini commerciali

Previo consenso espresso del Contraente, i dati personali sopra indicati, inclusi quelli inerenti ai recapiti, ai contatti (es.: telefonici, di posta elettronica, altro) forniti dal Contraente stesso, nonché i dati acquisiti durante il rapporto contrattuale, anche con riguardo ai servizi fruiti ed alle operazioni effettuate, attraverso elaborazioni elettroniche, di preferenze, abitudini, scelte di consumo ed esigenze del Contraente medesimo potranno essere trattati da G-Evolution per:

- finalità di promozione di servizi a valore aggiunto (es.: informazioni meteo, traffico, etc.);
- comunicazione di servizi e prodotti attraverso attività di invio di materiale pubblicitario, ricerche di mercato e comunicazioni commerciali anche in modalità automatizzata (SMS, MMS, Fax, chiamate telefoniche senza operatore, posta elettronica, messaggi tramite applicazioni web, altro) e tradizionali (posta cartacea, chiamate telefoniche tramite operatore);
- migliorare e sviluppare i servizi forniti al Contraente attraverso elaborazioni elettroniche di comportamenti ed esigenze del Contraente stesso per individuare e proporre offerte più vantaggiose e prodotti di maggiore interesse per il Contraente, anche sulla base della valutazione del rischio assicurativo legato alle percorrenze ed agli stili di guida relativi al veicolo assicurato.

Per ciascuna delle finalità sopra indicate, i Suoi dati saranno trattati solo sulla base del Suo consenso. L'assenza di consenso non pregiudica l'esecuzione del contratto telematico, per quanto concerne i servizi di cui al punto 1), né delle corrispondenti prestazioni assicurative, oggetto del diverso trattamento previsto da separata informativa di Groupama, ma renderà impossibile per il Contraente di poter usufruire dei servizi a valore aggiunto e dei servizi di comunicazione commerciale.

Il sottoscritto prende atto e dichiara di aver ricevuto e letto l'Informativa Privacy di cui sopra e di acconsentire espressamente al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità ed entro i limiti indicati al punto 1 (Natura dei dati trattati e finalità del trattamento), consapevole che in mancanza di tale consenso non sarà possibile instaurare o proseguire il rapporto telematico e fornire i servizi telematici ed assicurativi richiesti.

---

Luogo e data

---

Cognome e Nome dell'Interessato

---

Firma leggibile





### CONSENSI

Con specifico riferimento al trattamento dei dati personali per finalità di promozione di servizi a valore aggiunto:

presto il consenso

nego il consenso

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Cognome e Nome dell'Interessato

\_\_\_\_\_  
Firma leggibile

Con specifico riferimento al trattamento dei dati personali per finalità di invio di comunicazioni aventi carattere promozionale:

presto il consenso

nego il consenso

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Cognome e Nome dell'Interessato

\_\_\_\_\_  
Firma leggibile

Con specifico riferimento al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione connessa all'erogazione dei servizi a valore aggiunto e all'invio di comunicazioni aventi carattere promozionale:

presto il consenso

nego il consenso

\_\_\_\_\_  
Luogo e data

\_\_\_\_\_  
Cognome e Nome dell'Interessato

\_\_\_\_\_  
Firma leggibile



# PAGINA BIANCA



---

---


## VADEMECUM CLIENTE (per i Clienti Groupama Assicurazioni con AUTOBOX PREMIUM)


---


---


Gentile Cliente,

al fine di garantire l'avvio del processo di installazione del dispositivo satellitare AUTOBOX PREMIUM e la corretta erogazione dei servizi telematici presenti nella Polizza sottoscritta con Groupama Assicurazioni, le riportiamo di seguito i passaggi fondamentali del processo previsto


 In Agenzia, stipulata la polizza assicurativa, Le verranno consegnati Voucher, Condizioni Generali di Abbonamento G-Evolution, Vademecum Cliente.


 Entro le 24h ore successive riceverà da G-Evolution sul numero di cellulare rilasciato in Agenzia un **SMS** di benvenuto con la conferma del numero di telefono dell'Installatore da Lei scelto per l'installazione del dispositivo.

 **ATTENZIONE: in caso di mancata ricezione dell'SMS di benvenuto è fondamentale contattare il Servizio Clienti G-Evolution al numero verde 800-392999 per ottenere maggiori informazioni sul corretto processo di erogazione dei servizi.**

 Proceda con il contattare prima possibile l'Installatore scelto per fissare l'appuntamento necessario all'installazione del dispositivo satellitare. Qualora desideri cambiare l'Installatore per esigenze diverse, contatti il Servizio Clienti G-Evolution.

 **ATTENZIONE: Le ricordiamo che l'installazione deve essere effettuata entro 10 giorni dalla data di effetto della copertura fornita con il contratto assicurativo sottoscritto.**


 A seguito dell'installazione del dispositivo ed attivazione dei servizi potrà accedere all'area riservata <https://areaclienti.groupama.it>.

 A seguito dell'installazione del dispositivo potrà usufruire dei servizi a Lei dedicati registrandosi sull'app MyAngel Groupama Assicurazioni disponibile su Google Play (Android) o Apple Store (iOS), o dopo aver effettuato l'accesso all'area riservata <https://areaclienti.groupama.it>.

---

---

In caso di **CHIUSURA DELLA POLIZZA** assicurativa dovrà effettuare la disinstallazione del dispositivo satellitare e riconsegnare lo stesso presso un Installatore convenzionato che potrà scegliere contattando il Servizio Clienti G-Evolution.

 In caso di **CAMBIO VEICOLO** è necessario trasferire il dispositivo dal vecchio veicolo al nuovo. L'operazione dovrà avvenire presso uno degli Installatori convenzionati.

Per richiedere **INFORMAZIONI** può contattare il Servizio Clienti G-Evolution al numero verde **800-392999**.

---

---



# PAGINA BIANCA

